

Protocole à suivre pour un client

(À votre arrivée, votre chalet est propre et désinfecté!)

Comportement en tout temps

- Vous **devez** toujours garder 2 mètres de distance entre chaque individu. (sauf membres d'une famille ayant vécu sous le même toit)
- Vous **devez** suivre les consignes de la direction de la Pourvoirie le Triolet.
- Nous pouvons de façon aléatoire, ou à votre demande, prendre votre température à l'arrivée, pendant votre séjour et au départ. Nous avons un thermomètre frontal à lecture instantanée.
- Vous **devez** nous aviser immédiatement, si votre état de santé change pendant votre séjour.

Pré-séjour

Votre maison

- Remplissez la liste d'enregistrement remise par la Pourvoirie le Triolet.
- Assurez-vous qu'aucune personne de votre groupe/famille ne présente des symptômes de la COVID-19 (fièvre, toux ou difficulté à respirer). Si c'est le cas, cette personne et toute autre personne ayant été en contact avec elle récemment NE PEUT PAS séjourner à la pourvoirie.
- Procurez-vous votre permis de chasse/pêche.
- Si possible, acquittez la facture totale avant de vous rendre à la pourvoirie ou prévoir le paiement par carte de crédit/débit.
- Faites vos achats (épicerie, équipements, essence, etc.) dans votre localité de résidence.

Pour votre séjour

- Apportez votre literie complète, oreillers, linge à vaisselle et autres serviettes (à mains, drap de bain, etc.).
- Apportez vos jeux de cartes, revues, crayons pour usage personnel.
- Apportez votre propre veste de flottaison individuelle lorsque possible.
- Apportez votre équipement et matériel de pêche personnel lorsque possible.

À l'arrivée

Accueil

- Sonnez à l'accueil, en suivant les directives, un seul client à la fois.
- Désinfectez vos mains en entrant et sortant de l'accueil, laissez nous ouvrir et fermez la porte.
- Répondez aux questions relatives à votre santé. Nous pouvons prendre votre température.
- Des consignes de sécurité sanitaire, relative au Triolet, vous serons expliquées.
- Récupérez la clé ainsi que le registre de pêche.
- Remettez votre lettre d'engagement et et la fiche d'enregistrement.
- Laissez-vous conduire au chalet.
- Entrez vos effets personnels dans le chalet, installez-vous confortablement. Le chalet a été désinfecté en totalité.
- N'oubliez pas de laver vos mains fréquemment pendant 20 secondes à l'eau savonneuse et de respecter la règle de 2 mètres de distanciation.
- Avisez-nous en tout temps si vous voyez un changement dans votre état de santé.

Embarcations

- Désignez une personne de votre groupe pour venir prendre possession d'une embarcation louée.
- Sonnez à l'accueil et attendez qu'on vous ouvre.
- Désinfectez vos mains en entrant et sortant de l'accueil.
- Des consignes de sécurité sanitaire et nautique vous seront expliquées
- Récupérez :
 - Carte bathymétrique du réservoir
 - Vestes de flottaison (désinfectées)
 - Vers (si vous en avez achetés)
- Toutes nos embarcations sont désinfectées à chaque matin. Si vous désirez ranger votre matériel de pêche, utilisez les casiers prévus à cet effet.
- Dans la journée, désinfectez régulièrement avec la bouteille de désinfectant les endroits que vous touchez souvent avec vos mains.
- Ne changez pas d'embarcation pendant votre séjour.
- Si vous avez besoin d'essence, venez le demander à l'accueil. Nous remplirons votre réservoir de façon sécuritaire.

- Si vous avez votre propre embarcation, désignez une personne de votre groupe pour venir à l'accueil.
- Désinfectez vos mains en entrant et sortant de l'accueil.
- Des consignes de sécurité sanitaire et nautique vous seront expliquées.
- Récupérez :
 - Carte bathymétrique du lac
 - Vers (si vous en avez achetés)
- Une place au quai vous sera assignée, vous la conservez le temps de votre séjour.
- Assoyez-vous dans votre bateau, nous nous chargeons de mettre votre embarcation à l'eau et rapporter votre remorque près de votre chalet de façon sécuritaire.

Pendant le séjour

- Gardez **2 mètres** de distance entre chaque individu. (sauf membres d'une famille ayant vécu sous le même toit)
- Suivez les **consignes** que la Pourvoirie le Triolet a mises en place.
- Avisez-nous **immédiatement** si votre état de santé change pendant votre séjour.
- Utilisez les produits nettoyants/désinfectants mis à votre disposition dans les chalets. (savon à main, nettoyant pour surface, désinfectant) Lorsque les contenants sont vides, venez les faire remplir à l'accueil.
- Un rouleau de papier brun pour essuyer les surfaces vous est également fourni, **ne jamais le jeter dans les toilettes!**

Au chalet

- Lorsque vous arrivez de l'extérieur, lavez vos mains pendant 20 secondes à l'eau savonneuse.
- Respectez en tout temps la distanciation.
- Si lors des repas, vous êtes trop autour d'une table, faites 2 services.
- Lavez les surfaces et différents items après leur utilisation. Exemple : comptoir, table...

Tous les items que vous avez avec vous depuis moins de 3 jours sont susceptibles d'être infectés (temps de survie du virus sur certaines surfaces), soyez donc prudents, lavez vos mains fréquemment.

- Portez une attention spéciale pour les poignées de porte, utilisez votre bouteille de désinfectant aussi souvent que vous le désirez.
- Pour la salle de bain, bien essuyer sa douche et le lavabo après usage. Pour la toilette, utilisez le désinfectant lysol et le papier brun, qui se trouve dans la salle de bain, envoyez un jet sur le siège ainsi que dans le bol, lavez et essuyez. (**Ne pas jeter** le papier brun dans la toilette!!! Utilisez la poubelle.)
- Avisez-nous, si vous manquez de produits désinfectants.
- Apportez votre literie et disposez vos effets personnels de façon à respecter la distanciation.
- Lorsque vous sortez du chalet, nettoyez l'endroit où vous étiez assis (accoudoir) et ses alentours.
- Videz vos déchets dans la poubelle et bac à recyclage du chalet, lorsqu'ils sont pleins, videz-les dans les bacs à l'extérieur, après lavez vos mains. Les employés se chargent de désinfecter les poignées des bacs régulièrement.
- Venez nous voir si vous manquez de sac à poubelle.
- Lavez votre poignée de BBQ, après son utilisation.
- Si vous vous assoyez à l'extérieur, essuyez vos accoudoirs de chaises après usage
- Essuyez votre table à picnic après usage. (une nappe de plastique facilite l'essuyage)

Quais

- À chaque matin, le matériel se situant au bord du lac est désinfecté et plusieurs fois dans la journée, ceci inclus :
 - embarcations, canots, pédalos, casiers, chaises adirondack, chaises longues et table à picnic
- Respectez en tout temps la distanciation.
- Si vous utilisez un des items communs, désinfectez avant et après les endroits les plus propices où l'on met nos mains.
(ex. accoudoirs des chaises)
- Vous trouverez une solution désinfectantes près des casiers.

Salle d'éviscération

- La salle d'éviscération est désinfectée à chaque matin et plusieurs fois dans la journée.
- Lavez vos mains avant d'entrer.
- Respectez en tout temps la distanciation (préférable une seule personne)
- Nettoyez votre poisson.

- Une fois terminé, nettoyez l'évier et robinet, avec le savon désinfectant prévu à cet effet.
- Laissez les déchets de poissons dans la poubelle.
- Lavez-vous mains et sortez.

Buanderie/Toilettes communes

- Toujours privilégier la toilette de votre chalet.
- Venez à l'accueil pour qu'on vous laisse accéder aux toilettes communes ou buanderie.
- La direction vous ouvrira la porte de celle-ci.
- Avant de sortir bien lavez vos mains.
- Un employé à l'entretien ira désinfecter la salle de bain.
- Pour l'usage de la laveuse/sécheuse, même procédure que pour les toilettes.

Au départ

Le départ

- Avant de sortir du chalet, lavez vos mains pendant 20 secondes à l'eau savonneuse.
- Venez à l'accueil, en suivant les directives, un seul client à la fois.
- Désinfectez vos mains en entrant et sortant de l'accueil.
- Répondez aux questions relatives à votre santé. Nous pouvons prendre votre température.
- Remettez le registre de pêche dûment remplis.
- Suivez le responsable de l'accueil à l'extérieur, il vous indiquera ou déposer :
 - clé
 - Carte bathymétrique du lac
 - veste de flottaison

Après le séjour

- Avisez-nous, si vous ressentez des symptômes de la Covid-19 dans les 14 jours suivant votre séjour.
- Donnez-nous du votre avis sur la satisfaction de votre séjour.